

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata honlapjának (1.) akadálymentességi utóellenőrzése során tett megállapítások

BEVEZETÉS

Jogsabályi háttér

A közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény 3. § (1) bekezdése alapján „a közszférabeli szervezet honlapját és mobilalkalmazását úgy köteles kialakítani és folyamatosan működtetni, hogy a felhasználók számára akadálymentesen érzékelhető, kezelhető, érthető és informatikai szempontból stabil legyen.

A közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény 3. § (2) bekezdése a honlapok és a mobilalkalmazások akadálymentességi követelményei kapcsán úgynevezett „közzétett harmonizált szabványokat” említ.

A hivatkozott szabvány az „IKT-termékek és -szolgáltatások akadálymentességi követelményei” című MSZ EN 301 549 jelzetű szabvány, amely az Európai Távközlési Szabványügyi Intézet (rövidítve ETSI) www.etsi.org URL című honlapjáról szabadon letölthető.

A szabvány 9. fejezetében találjuk a honlapokra vonatkozó követelményeket, amely szerint egy weboldal vagy mobilalkalmazás akkor felel meg az MSZ EN 301 549 szabványnak, ha teljesíti a WCAG 2.1 szabvány „AA” szintű megfeleléségi követelményeit.

Fogalommagyarázat

- Weboldal (weblap, web page): adott URL címmel azonosítható oldal a webhelyen belül. Példaként a KIFÜ webhelyének „Közérdekű adatok” oldala a https://kifu.gov.hu/kozerdeku_adatok URL címen.
- Webhely (website, honlap): weboldalak halmaza, melyek közös célt szolgálnak, és amelyeket ugyanaz a szerkesztő, csoport vagy szervezet készített. Például a KIFÜ webhelye, vagy a KIFÜ honlapja.
- Főoldal (nyitóoldal, kezdőoldal, homepage): a webhely fő weboldala. Például a KIFÜ webhelyénél a <https://kifu.gov.hu> URL címen elérhető weboldal.

Az alkalmazott szabvány, illetve az ellenőrzés hatálya

A WCAG elnevezés az angol Web Content Accessibility Guidelines szavakból képzett rövidítés. Magyar fordítása Webes Tartalom Hozzáférhetőségi Irányelv, de Web Akadálymentesítési Útmutató néven is hivatkoznak rá.

A Web Akadálymentesítési Útmutató meghatározza, hogyan lehet a webtartalmat jobban elérhetővé tenni a hátrányos helyzetűek számára. Az akadálymentesítés a fogyatékkal élők széles körét érinti, beleértve a látási, hallási, testi, beszéddel kapcsolatos, kognitív, nyelvi, tanulási és neurológiai fogyatékosokat. Habár ezek az irányelvek széles területet fednek le, nem képesek arra, hogy az összes típusú, fokozatú és kombinációjú fogyatékossgal rendelkezők igényeinek megfeleljenek.

Ezek az irányelvek használhatóbbá teszik a webtartalmat az idősebb felhasználók részére is, akiknek az öregedés következtében változnak a képességeik, és természetesen segítik a használhatóságot a mindennapi felhasználók számára is.

A szabvány négy fontos alapelvből áll: észlelhetőség, működtethetőség, érthetőség és robusztusság. Az alapelvek irányelvekből állnak, amelyek segítik a szerkesztőket a teljesítési feltételek megértésében.

A WCAG 2.1 szabványban összesen 13 darab irányelv található. Ezek olyan alapvető célokat fogalmazznak meg, amelyek a webes tartalom minél akadálymentesebb elérhetőségét teszik lehetővé. Az irányelvekhez teljesítési feltételek vannak hozzárendelve, amelyek az adott irányelv tesztelhetőségét biztosítják. A WCAG 2.1 szabványban összesen 78 darab teljesítési feltétel szerepel.

A teljesítési feltételeknek azonosítójuk, nevük és szintezettségi besorolásuk van. Az azonosító első két száma mindig a vonatkozó irányelv és alapelv sorszámára utal.

A különböző csoportok és helyzetek szükségleteinek kielégítése érdekében három megfelelési szintet határoztak meg a szabvány készítői. Ezek a következők: A (legalacsonyabb), AA (két A), és AAA (három A, legmagasabb).

A közszférabeli szervezeteknek a „AA” szintet kell elérniük.

Egy weboldalról vagy mobilalkalmazásról akkor mondható el, hogy „AA” szinten akadálymentes, ha az összes „A” és „AA” szintű teljesítési feltételt is teljesíti.

Az ellenőrzés célja, hogy a kiválasztott reprezentatív minta alapján bemutatásra kerüljenek azok a megoldások, amelyek nem felelnek meg a hatályos szabvány előírásainak. A hibák feltárásán túl a szabályok bemutatásával, értelmezésével és jó gyakorlatok felsorolásával igyekszünk segítséget nyújtani az akadálymentes kialakításban. Az ellenőrzés kizárólag az előírt szabványban foglalt szabályok, teljesítési feltételek betartásának vizsgálatára terjed ki, további hibák feltárása nem tartozik az ellenőrzés céljai közé.

Utóellenőrzés előzményei

A honlap előző akadálymentességi ellenőrzése 2021. 03. 31. időpontban történt.

Utóellenőrzés során használt tesztelési környezet

Böngészők neve és típusa:

- Mozilla Firefox verzió: 119.0
- Google Chrome verzió: 119.0.6045.106

Képernyőolvasó szoftverek:

- JAWS for Windows verzió: 2024.2310.70
- NVDA verzió: 2023.3

Utóellenőrzés részletei

Az ellenőrzés a következő időpontban történt: 2023. 11. 06. - 2023. 11. 10.

Az alábbi oldalakat használtuk reprezentatív mintaként:

- <https://szombathely.hu/>
- <https://szombathely.hu/hivatal/ugyfelszolgalat/>
- <https://szombathely.hu/szepitsuk-egyutt-szombathelyt/>
- <https://szombathely.hu/onkormanyzat/hirek/kozgyules-utani-sajtotajekoztatok.2269/>

- <https://szombathely.hu/adatvedelem/szervezeti-integritasat-serto-esemenyek-kezelesenek-szabalyzata/>

Az akadálymentességi ellenőrzés utáni teendők

1. Az akadálymentességi ellenőrzés során feltárt hibák ismeretében javasoljuk, hogy **egyeztessenek a honlap üzemeltetéséért, fejlesztéséért felelős személyekkel, szervezeti egységekkel**, érintett külső és belső partnerekkel.

Fontos kiemelni, hogy a feltárt hiányosságok reprezentatív minta alapján kerültek bemutatásra, így ezeket a teljes honlapra kell értelmezni.

2. **Szükséges határidőt vállalni a feltárt hiányosságok javítására**, amelynek köszönhetően az erőforrások megfelelő felhasználásával záros határidőn belül akadálymentessé tehető a honlap. Ezzel párhuzamosan szükséges intézkedni arról, hogy a jó megoldások, illetve a teljesítési feltételek beépüljenek a fejlesztési folyamatokba.

A feltárt hibák javításának megtervezése során javasoljuk mérlegelni, hogy az adott honlap esetében a jövőben milyen módosítások vannak már tervbe véve, továbbá kiindulópont lehet a feltárt hiba súlya (kényelmi funkció, vagy egyes alapvető folyamatok része), illetve az adott tartalom látogatottsága.

3. **A feltárt hiányosságok javítására vállalt határidőt szükséges megküldeni a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség számára az ugyfelszolgalat@kifu.hu e-mail címre.**

Az ellenőrzés kapcsán felmerült kérdéseket szintén az ugyfelszolgalat@kifu.hu e-mail címen keresztül várjuk.

Kiemelten ajánljuk figyelmükbe a témában készült rövid tájékoztató videó sorozatot, az ún. web-akadálymentességi kisokost, amely a <https://kifu.gov.hu/web-akadalymentessegi-kisokos/> weboldalon keresztül elérhető, illetve az általunk készített [akadálymentes tartalomfeltöltésről szóló oktató anyagot](#).

Javasoljuk, hogy a feltárt hibák elemzése után belső mérlegelés során vizsgálják a saját erőforrásaikat a témában. Amennyiben jelen dokumentum kapcsán felmerülnek tisztázó kérdések, keressenek bizalommal bennünket a fenti elérhetőségen.

Előfordulhat, hogy az ellenőrzésben érintett honlap éppen fejlesztés alatt áll, esetleg már el is készült az új honlap, csak még a publikálás nem történt meg. Ezekben az esetekben kérjük, hogy az akadálymentességi elvárásokat kiemelten vizsgálják meg az új honlap tekintetében, hogy már eleve akadálymentesen kerüljön kialakításra. (Ebben segítséget nyújt a fent említett web-akadálymentességi kisokos.) Ilyen esetben elegendő az új, eleve akadálymentesen kialakított honlap publikálásának dátumát feltüntetni, mint javításra vállalt határidő.

Amennyiben úgy ítélik meg, hogy a feltárt hibák javításához folyamatos támogatásra, illetve szoros és állandó, akár napi szintű tanácsadóra van szükség, akivel lépésről lépésre tudnak haladni, akkor javasoljuk, hogy forduljanak egy megfelelő referenciával rendelkező szakértőhöz vagy vállalatához.

TALÁLT HIBÁK LISTÁJA

Magas prioritású feltárt hiányosságok

1. A weboldalon található olyan menürendszer, amelynek egy vagy több eleme nem működtethető vagy nem érhető el az elvárt billentyűzetes használat mellett. Szükséges, hogy a menü fő- és almenüelemei megjeleníthetők és aktiválhatóak legyenek Enter és Space billentyű használatával, az almenük bezárhatóak legyenek ESC billentyűvel, a kinyitott almenüpontokon nyilakkal is lehessen navigálni, továbbá a nyilakkal történő navigálás közben az almenüből ne lehessen kinavigálni, valamint annak vizuális jelzése (például lefelé mutató nyíl) is szükséges, ha egy főmenüelem almenüvel rendelkezik.

Példa:

- a. Az almenüből Tab billentyűvel kinavigáláskor be kell záródjon az almenü.

Mivel egy weboldalon történő navigáció legfőbb támpontja annak menüstruktúrája, elsődleges fontosságú a menü akadálymentes használhatósága.

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 24. részében érhető el.](#)

2. A weboldalon található olyan menürendszer, amelynek képernyőolvasó szoftver használatával nem érhető el minden eleme. Szükséges a menü javítása úgy, hogy képernyőolvasó szoftver használatával a menü minden fő és alpontja aktiválható, almenüje kinyitható legyen. Egy almenü akkor tekinthető akadálymentesnek, ha annak aktuális státuszát a képernyőolvasó program aktívan jelzi a felhasználó számára (javasolt az aria-expanded definiálása).

Példa:

- a. A menüben az almenük akadálymentesen megjeleníthetők, viszont az almenü pontjaihoz a képernyőolvasó programok nem képesek hozzáférni, mivel aria-hidden="true" attribútumot kaptak, amely a menü lenyitásával nem változik false értékre.

Mivel egy weboldalon történő navigáció legfőbb támpontja annak menüstruktúrája, elsődleges fontosságú a menü akadálymentes használhatósága.

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 24. részében érhető el.](#)

3. A weboldalon található olyan interaktív komponens, amely esetén a billentyűfókusz nem látható, részben látható vagy nem megfelelő pozícióban, méretben jelenik meg.

Példa:

- a. A főoldali VÁROSINFO rész Közgyűlés élő hivatkozásán és az Ügyfélszolgálat oldal jobb sávjában lévő Szent Márton Gála hivatkozásán nem jelenik meg billentyűfókusz keret.
- b. Az Ügyfélszolgálat oldal jobb sávjában lévő Szombathely pont slider egyes hivatkozásain csak alul, az oldalváltó körlapokon jelenik meg a billentyűfókusz alsó szegélye, ami miatt nem azonosítható be egyértelműen a fókusz pozíciója.

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 21. részében](#) és [22. részében érhető el.](#)

4. A weboldalon található olyan interaktív komponens, amelyre a billentyűfókusz nem kerül rá vagy nem használható billentyűzet segítségével, így elérhetetlen a csak billentyűzetet használó felhasználók számára.

Példa:

- a. Az oldal tetejére navigáló gomb nem helyezi a billentyűfókuszt az oldal elejére.
- b. A Közgyűlés utáni sajtótájékoztatók oldal fő tartalmában lévő képek aktiválásakor megjelenő felugró ablak interaktív elemeire nem kerül billentyűfókusz.

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 21. részében](#), [22. részében](#) és [25. részében](#) érhető el.

További feltárt hiányosságok

1. A weboldalon található olyan grafikus elem, amely csak dekorációs célt szolgál. Ezen grafikus elemeknél üresen szükséges hagyni az alt taget, hogy a képernyőolvasó szoftverek ne vegyék figyelembe. Azon képek esetében, amelyek kattinthatóak, viszont a képhez tartozó link a mellette elhelyezkedő szöveges hivatkozásból is elérhető, a képet tartalmazó linket szükséges kivenni a tabulátor sorrendből (tabindex="-1"), valamint a képernyőolvasó szoftverek előtt is el kell rejtetni (aria-hidden="true"), hogy a felhasználók ne észleljék duplikált tartalomként.

Példa:

- a. A főoldali Sport, SzombathelyPont, VÁROSINFO és Kultúra részek képeit, illetve az Ügyfélszolgálat oldal jobb sávjában lévő Szent Márton Gála képet szükséges elrejtetni a képernyőolvasó programok előtt, mivel az alattuk/rajtuk lévő szövegből kiderül a hivatkozás célja, az alternatív szöveg pedig ismétlődést okoz.

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

2. A weboldalról letölthető olyan dokumentum, amelynek tartalmához, szövegéhez képernyőolvasó szoftver használatával nem lehet hozzáférni.

Példa:

- a. A "Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala szervezeti integritását sértő események kezelésének szabályzatáról" oldalról letölthető "SZMJV PH szervezeti integritását sértő események kezelésének szabályzata" pdf dokumentum csak szkennelt képeket tartalmaz, melynek tartalma nem érhető el képernyőolvasó szoftverrel.

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 20. részében](#) érhető el.

3. A honlap egy vagy több vizsgált oldalának sem megfelelően lett megadva a címe. A title elem hiányzik, vagy nem elég leíró. Mivel a title elem szolgál elsőként információval az adott oldal egyedi tartalmáról, annak pontos, kifejező, az oldalt leginkább leíró megadása elengedhetetlen. A helyes formátum „[aloldal címe] - [weboldal címe]”.

Példa:

- a. A honlap vizsgált oldalain csupán az aloldal neve került feltüntetésre a title elemben, a weboldal neve nem.

4. A weboldalon található olyan űrlap, amelynek egyes beviteli mezőinek nincs, vagy a kódban nem megfelelően van összekapcsolva a hozzájuk tartozó címkével. Így egy képernyőolvasó szoftverrel böngésző felhasználó nem tudja eldönteni, hogy pontosan milyen célt is szolgál az adott elem. Szükséges ennek javítása, melyre megoldási lehetőség a <label for> jelölőelem használata.

Példa:

- a. A kátyúbejelentő űrlap címkéi nincsenek összekapcsolva a for attribútummal a hozzájuk tartozó mezővel.

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 25. részében érhető el.](#)

5. A weboldalon található olyan űrlap, amely kitöltése során jelentkező egyes hibaüzenetek a megjelenésük pillanatában nem hallhatóak, így az könnyen elkerülheti egy képernyőolvasó szoftverrel böngésző felhasználó figyelmét. Szükséges ennek javítása, melyre megoldási lehetőség a hibaüzeneteket egy role="alert" típusú élő régióba elhelyezni.

Példa:

- a. A "Szépítsük együtt Szombathelyt!" űrlapon megjelenő "A név minimum 5 karakter hosszú legyen!" és hasonlóan kialakított hibaüzenetek nem kerülnek automatikusan felolvasásra a képernyőolvasó programok által.

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 25. részében érhető el.](#)

6. A weboldalon található olyan felugró ablak, amelyre a képernyőolvasó programok fókusza nem kerül rá automatikusan, illetve billentyűzettel a felhasználó könnyen kinavigálhat belőle. Így a képernyőolvasó szoftverrel böngésző felhasználók figyelmét könnyen elkerülhetik a felugró ablakban közölt információk.

Példa:

- a. A "Szépítsük együtt Szombathelyt!" oldali "Panaszok és Közérdekű bejelentésekre" hivatkozással, illetve a sütiokról szóló sávon lévő "További lehetőségek" gombbal megnyitható felugró ablakokból ki lehet navigálni képernyőolvasó programmal a billentyűzet nyilait használva.

7. A weboldalon található olyan link vagy szöveges elem, amelynek az elvárt szint alatti a kontrasztaránya.

Példa:

- a. A sütiokról szóló sávról megnyitható Részletes süti beállítások felugró ablakon szereplő Mégsem gomb fehér szövegének kontrasztja a piros háttérrel 3,8:1.
- b. A sütiokról szóló sávról megnyitható Részletes süti beállítások felugró ablakon szereplő Mentés gomb fehér szövegének kontrasztja a zöld háttérrel 2,7:1.
- c. A főoldali kereső alatti "Kiadó ingatlanok" fehér szöveg kontrasztja a kék háttérrel átlagosan 4,5:1 alatti.
- d. A főoldali Önkormányzati hírek részben lévő kategória címek fehér szövegének kontrasztja a kék háttérrel 2,6:1.
- e. Az aloldalak fő tartalmában szereplő hivatkozások kék szövegének kontrasztja a fehér háttérrel 2,6:1.

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

A szabvány szint szerinti minimum kontrasztarány - amely megfelelő láthatóságot biztosít a felhasználó aktuális körülményeitől függetlenül - a szöveges tartalom esetén 18 képpont méret alatt a háttérhez viszonyítva 4,5:1, 18 képpont felett 3:1, a linkek esetén a szöveghez viszonyítva 3:1. Javasolt a kontrasztarányt erre létrehozott célszoftverrel vizsgálni, pl. Colour Contrast Analyser (CCA).

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 26. részében érhető el.](#)

8. A weboldalon található olyan grafikus elem, amelynek az elvárt szint alatti a kontrasztaránya.

Példa:

- a. A sütikről szóló sávról megnyitható Részletes süti beállítások felugró ablakon szereplő kapcsolók (kikapcsolt állapotban) világosszürke háttérnek kontrasztja a fehér háttérrel, illetve a fehér körlappal 1,3:1.
- b. Az oldal tetejére navigáló (egérmutató ráhelyezése nélkül) halványlila nyíl ikon kontrasztja a fehér háttérrel 2,7:1.
- c. A "Szépítsük együtt Szombathelyt!" úrlapon lévő jelölőnégyzet halványszürke háttérnek kontrasztja a fehér oldal háttérrel 1,1:1.

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

A szabvány szint szerinti minimum kontrasztarány - amely megfelelő láthatóságot biztosít a felhasználó aktuális körülményeitől függetlenül - a grafikus elemek esetében 3:1. Javasolt a kontrasztarányt erre létrehozott célszoftverrel vizsgálni, pl. Colour Contrast Analyser (CCA).

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 26. részében érhető el.](#)

9. A weboldal a nagyíthatóság követelményeinek nem tesz eleget. A vizsgált 1280x1024 px felbontásban 200%-os nagyítás esetén a weboldal egyes elemei nem alkalmazkodnak megfelelően a nagyítás szintjéhez, így esetenként a tartalom nem, vagy csak vízszintes görgetés mellett érhető el.

Példa:

- a. A vizsgált körülmények között az egyes aloldalak jobb sávjában lévő Szombathely pont slider nem jelenik meg.

Egy weboldal esetében elsődleges fontosságú a nagyíthatóság megfelelő működése, mivel annak nagyításhoz alkalmazkodó felületével találkozik minden olyan felhasználó is, akik különféle eszközökről böngésznek, így a nagyíthatóságból eredő hibákkal a fogyatékkal élő emberek csoportjánál sokkal szélesebb kör érintett.

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 26. részében érhető el.](#)

10. A weboldalon található olyan interaktív komponens, amely esetén a billentyűfókusz láthatósága nem megfelelő, mivel az elvárt szint alatti a kontrasztaránya.

Példa:

- a. A fejlécben lévő ugrólinkeken megjelenő (alapértelmezett) kék billentyűfókusz keret kontrasztja a sötétkék háttérrel 2,2:1.
- b. A fejlécből megnyitható Akadálymentességi beállítások felugró ablak bezárás gombján megjelenő (alapértelmezett) kék billentyűfókusz keret kontrasztja a háttérrel átlagosan 3:1 alatti.
- c. Az almenüpontokon megjelenő fehér billentyűfókusz keret kontrasztja a fehér háttérrel 1:1.

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

A szabvány szint szerinti minimum kontrasztarány - amely megfelelő láthatóságot biztosít a felhasználó aktuális körülményeitől függetlenül - a billentyűfókusz esetében 3:1. Javasolt a kontrasztarányt erre létrehozott célszoftverrel vizsgálni, pl. Colour Contrast Analyser (CCA).

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 21. részében](#) és [22. részében](#) érhető el.

11. Egyes aktuálisan nem látható (rejtett) elemekre is rááll a billentyűfókusz vagy olyan helyre kerül, ami nem logikus. Ez nagyban nehezíti a csak billentyűzetet használó felhasználók oldalon belüli navigációját.

Példa:

- a. A főoldali Önkormányzati hírek rész lenyitható kategóriáira akkor is rákerül a billentyűfókusz, ha nincsenek lenyitva.
- b. A sütiokról szóló sávról megnyitható Részletes süti beállítások felugró ablak lenyitott kategóriái alatt megjelenő, másodlagos kapcsolókra akkor is rákerül a billentyűfókusz, ha nincs lenyitva a hozzá tartozó kategória.
- c. A sütiokról szóló sáv tartalmaira a tab sorrend első elemeiként kell rákerülnie a billentyűfókusznak.
- d. A sütiokról szóló sáv tartalmai előtt egy nem kezelhető elemre kerül a billentyűfókusz.
- e. A Közgyűlés utáni sajtótájékoztatók oldal fő tartalmában lévő képek kétszer kerülnek billentyűfókuszba, ami lassítja az oldal billentyűzetes bejárását.

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 21. részében](#), [22. részében](#) és [25. részében](#) érhető el.

Akadálymentes verzió

A vizsgált weboldal ún. akadálymentes nézettel, vagy az akadálymentességet támogató bővítménnyel rendelkezik.

WCAG szabvány szerint a weboldalakon a megfelelésig biztosításának előnyben részesített módja a tartalmak közvetlen hozzáférhetősége. Az egyéb megoldások, mint az alternatív nézet - indokolt esetben - csak másodlagos opcióként szerepelhet, amelyre tekintettel a vizsgált weboldal alternatív nézetét, vagy az akadálymentességet segítő bővítményt az ellenőrzés során nem vettük figyelembe.

A fogyatékkal élő személyek - fogyatékoságukhoz igazodóan - rendelkeznek már jól megszokott, saját eszköztárral, amelyek egy honlap akadálymentes használatát segítik. A weboldalba beágyazott alternatív verziót létrehozó kiegészítők nem egységesek, így ezeket a felhasználók többsége mellőzi. Ezen bővítmények javítása is bonyolultabb, körülményesebb, mivel legtöbbször harmadik féltől származó megoldások.

Továbbá a WCAG szabvány kimondja, hogy az alternatív (akadálymentes) nézet akkor fogadható el, amennyiben az megfelel a szabvány minden AA kritérium szintjén található előírásnak.

A fentiekre tekintettel javasoljuk a weboldal alapértelmezett nézetét hozzáférhetővé tenni a szabvány AA szintjének megfelelően.

További információ a [KIFÜ web akadálymentességi kisokosának 6. részében érhető el](#).