

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
panaszok, közérdekű bejelentések, visszaélés-bejelentések során történő adatkezeléshez
Hatályos: 2024. december 4. napjától

Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala az érintett természetes személyek személyes adatainak kezelésével kapcsolatban a jelen tájékoztatóban foglalt előzetes tájékoztatást adja az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltak szerint.

I. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE ELÉRHETŐSÉGEI:

Az adatkezelő neve: Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Székhelye: 9700 Szombathely, Kossuth L. utca 1-3.
Levelezési címe: 9700 Szombathely, Kossuth L. utca 1-3.
Képviselője: Dr. Károlyi Ákos, jegyző
E-mailcíme: jegyzo@szombathely.hu

II. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Neve: Dr. Szalai Adrienn
E-mailcíme: adatvedelem@szombathely.hu
Telefonszáma: +36 (20) 294-7861

III. ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYEK ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE

1. Az adatkezelés célja: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) előírásainak betartása érdekében a bejelentések kivizsgálása és kezelése, valamint a bejelentő értesítése.
2. Az adatkezelés jogalapja: a Panasztörvényben előírt jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
3. Az adatkezeléssel érintett személyek köre: a bejelentést tevő személyek, továbbá az, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és az, aki a bejelentésről érdemi információval rendelkezhet.
4. A kezelt adatok köre: valamennyi érintett esetén a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok; a bejelentő esetén az azonosításához a neve és lakcíme.

IV. A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK, ÉS A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI (ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS)

1. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a személyes adatokat integritási bejelentés vagy belső visszaélés-bejelentés esetén a Hivatal koordinátora, az előbbieknél nem minősülő bejelentések esetén a Hivatal illetékes szervezeti egységének vezetője és az ügyintézésre kijelölt munkatársa ismerheti meg.
2. Adattovábbítás: a személyes adatok a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére kerülnek átadásra, ha a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult, ezen túlmenően sem EU-n belül más adatkezelő részére, sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
3. Adatfeldolgozók: az Adatkezelő az adatkezelési cél elérése érdekében adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

V. AZ ADATKEZELÉS HELYE, MÓDJA, IDŐTARTAMA

1. Az adatkezelés helye, módja: az adatok elektronikusan az Adatkezelő székhelyén található informatikai eszközökön, valamint papír alapon az Adatkezelő székhelyén található irattárban kerülnek megőrzésre.
2. Az adatok megőrzésének ideje: a megadott adatokat az Adatkezelő az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet szerint 5 évig kezelik. A bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

VI. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelők a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben automatizált döntéshozatalt nem alkalmaznak, a személyes adatokat profilalkotási céllal nem kezelik.

VII. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR titoktartásra, és az adatkezelés biztonságára vonatkozó szabályainak érvényre juttatásához szükségesek. Megfelelő intézkedésekkel védik az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

VIII. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintettnek lehetősége van arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatban bármikor tájékoztatást, az adatokhoz való hozzáférést; helyesbítést; vagy az adatkezelés korlátozását kérje. Az Érintett a fentiekben meghatározott jogait az Adatkezelő elérhetőségein gyakorolhatja.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a fentiek szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, kivéve, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó. Ekkor az Adatkezelő ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

1. A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül tájékoztatást kérjen az alábbiakra vonatkozóan:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e
- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, mennyi ideig kezeli
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- alkalmaz-e az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

2. A helyesbítéshez, valamint a zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Érintett személy a megadott adatainak helyesbítését, valamint zárolását az Adatkezelő elérhetőségein keresztül kérheti. Az Adatkezelő a jogszabályi kötelezettség alapján, ebből a célból jogosult az adatokat az Érintett kérése ellenére is továbbkezelni.

IX. JOGORVOSLAT

Személyes adataival kapcsolatos bármely jogsértés észlelése esetén az Érintett az Adatkezelőhöz, annak adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy az illetékes törvényszékhez, illetve az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.

Adatkezelő

Az adatkezelő neve: Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Levelezési cím: 9700 Szombathely, Kossuth L. utca 1-3.
Telefonszám: +36 (94) 520-100
Elektronikus levélcím: jegyzo@szombathely.hu
Honlap: <https://www.szombathely.hu>

Adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Szalai Adrienn
Elektronikus levélcím: adatvedelem@szombathely.hu
Telefonszám: +36 (20) 294-7861

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://naih.hu>