**13/2017. (XII.28.) számú**

**Jegyzői Utasítás**

**Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Informatikai**

**Biztonsági Szabályzatáról**

A jelen utasítás mellékletét képezi Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Informatikai Biztonsági Szabályzata. A Szabályzat kiadására az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény 11.§ (1) bekezdés f) pontja alapján kerül kiadásra.

A jelen utasítás az aláírását követő napon lép hatályba. Ezzel egyidejűleg Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 29/2015. (XII.31.) számú Jegyzői Utasítás hatályát veszti.

Szombathely, 2017. év 12. hónap 28. nap

 **Dr. Károlyi Ákos**



**INFORMATIKAI BIZTONSÁGI SZABÁLYZAT**

Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

**TARTALOM**

[**1.** **Általános rész 8**](#_Toc501534722)

[**1.1.** **Az informatikai biztonsági szabályzat célja 8**](#_Toc501534723)

[**1.2.** **Szabályzat hatálya 8**](#_Toc501534724)

[**1.3.** **Minősítése 8**](#_Toc501534725)

[**1.4.** **Kötelezettségek a dokumentummal kapcsolatban 8**](#_Toc501534726)

[**2.** **Szervezeti biztonság 9**](#_Toc501534727)

[**2.1.** **Információbiztonság szervezeti háttere 9**](#_Toc501534728)

[2.1.1. Jegyző 9](#_Toc501534729)

[2.1.2. Elektronikus információs rendszer biztonságáért felelős személy 9](#_Toc501534730)

[2.1.3. Informatikai feladatokért felelős vezető 10](#_Toc501534731)

[2.1.4. Informatikai rendszergazdák 10](#_Toc501534732)

[2.1.5. Informatikai feladatokat ellátó ügyintéző 11](#_Toc501534733)

[**2.2.** **Felhasználók felelőssége 11**](#_Toc501534734)

[**2.3.** **Szerződéses partner hozzáférése 12**](#_Toc501534735)

[2.3.1. A szerződés biztonsági követelményei 12](#_Toc501534736)

[2.3.2. Általános átadási szabályok 12](#_Toc501534737)

[2.3.3. Fejlesztés, karbantartás 12](#_Toc501534738)

[**2.4.** **Vagyontárgyak kezelése 13**](#_Toc501534739)

[**2.5.** **Vagyontárgyakért viselt felelősség 13**](#_Toc501534740)

[2.5.1. Adathordozók védelme 13](#_Toc501534741)

[2.5.2. Hozzáférés adathordozókhoz 13](#_Toc501534742)

[2.5.3. Adathordozók törlése 13](#_Toc501534743)

[**2.6.** **Informatikai nyilvántartások 13**](#_Toc501534744)

[2.6.1. Elektronikus információs rendszerek nyilvántartása 13](#_Toc501534745)

[2.6.2. Elektronikus információs rendszerelem leltár 14](#_Toc501534746)

[2.6.3. Alapkonfigurációs nyilvántartás 14](#_Toc501534747)

[2.6.4. Rendszerbiztonsági terv 14](#_Toc501534748)

[2.6.5. Hálózati topológia és hálózati végpont nyilvántartás 15](#_Toc501534749)

[**2.7.** **Kockázatkezelés 15**](#_Toc501534750)

[2.7.1. Kockázatok elemzése 15](#_Toc501534751)

[2.7.2. Kockázatok kezelése 15](#_Toc501534752)

[2.7.3. Végrehajtás gyakorisága 16](#_Toc501534753)

[**2.8.** **Biztonsági osztályba sorolás 16**](#_Toc501534754)

[2.8.1. Végrehajtás gyakorisága 16](#_Toc501534755)

[2.8.2. Cselekvési terv 17](#_Toc501534756)

[**2.9.** **Szerzői jogok védelme 17**](#_Toc501534757)

[**2.10.** **Vagyontárgyak elfogadható használata 17**](#_Toc501534758)

[2.10.1. Illegális tevékenységek, szerzői és társjogok védelme 17](#_Toc501534759)

[2.10.2. Kifogásolható anyagok 18](#_Toc501534760)

[2.10.3. Pazarlás 18](#_Toc501534761)

[2.10.4. Nyomtatások 18](#_Toc501534762)

[**3.** **Személyzeti biztonság 19**](#_Toc501534763)

[**3.1.** **Alkalmazás előtt 19**](#_Toc501534764)

[3.1.1. A munkaviszony létesítésének előfeltételei 19](#_Toc501534765)

[3.1.2. Titoktartási nyilatkozat 19](#_Toc501534766)

[3.1.3. Nyilatkozattételi kötelezettség 19](#_Toc501534767)

[**3.2.** **Alkalmazás alatt 19**](#_Toc501534768)

[3.2.1. Belső oktatások, továbbképzés 19](#_Toc501534769)

[3.2.2. Képzési eljárásrend 19](#_Toc501534770)

[3.2.3. Biztonságtudatosság építése 20](#_Toc501534771)

[3.2.4. Fegyelmi intézkedések 20](#_Toc501534772)

[3.2.5. A munkakör változásának biztonsági kérdései 20](#_Toc501534773)

[3.2.6. A hozzáférési jogok felfüggesztése 20](#_Toc501534774)

[**3.3.** **Alkalmazás megszűnése 20**](#_Toc501534775)

[3.3.1. A hozzáférési jogok visszavonása 20](#_Toc501534776)

[3.3.2. A vagyontárgyak visszaszolgáltatása 21](#_Toc501534777)

[**4.** **Fizikai és környezeti biztonság 21**](#_Toc501534778)

[**4.1.** **Általános elvárások 21**](#_Toc501534779)

[4.1.1. A Hivatal épületén kívül 21](#_Toc501534780)

[4.1.2. Üres íróasztal, tiszta képernyő politika 22](#_Toc501534781)

[4.1.3. Riasztórendszer 22](#_Toc501534782)

[4.1.4. Kulcskezelés 22](#_Toc501534783)

[4.1.5. Harmadik fél kísérete 22](#_Toc501534784)

[4.1.6. Ki- és beszállítás 23](#_Toc501534785)

[4.1.7. Selejtezés 23](#_Toc501534786)

[4.1.8. Tiltott tevékenységek 23](#_Toc501534787)

[4.1.9. Fizikai biztonsági incidensek jelzése 23](#_Toc501534788)

[**4.2.** **A Hivatal központi épületével szemben támasztott követelmények 23**](#_Toc501534789)

[4.2.1. Belépés rendje 23](#_Toc501534790)

[4.2.2. Belépések regisztrálása 23](#_Toc501534791)

[4.2.3. Élőerős védelem 24](#_Toc501534792)

[4.2.4. Elektronikai jelzőrendszer 24](#_Toc501534793)

[4.2.5. Tűzvédelem 24](#_Toc501534794)

[4.2.6. Áramellátás 24](#_Toc501534795)

[4.2.7. Villám és túlfeszültség védelem 25](#_Toc501534796)

[**4.3.** **Irodahelyiségek védelme 25**](#_Toc501534797)

[4.3.1. Belépés rendje 25](#_Toc501534798)

[4.3.2. Harmadik fél felügyelete 25](#_Toc501534799)

[4.3.3. Irodákban elhelyezett informatikai eszközök védelme 25](#_Toc501534800)

[**4.4.** **Szerverszoba védelme 26**](#_Toc501534801)

[4.4.1. Követelmények a szerverszoba kialakításával kapcsolatban 26](#_Toc501534802)

[4.4.2. Eszközök elhelyezése 26](#_Toc501534803)

[4.4.3. Belépés 26](#_Toc501534804)

[4.4.4. Munkavégzés 26](#_Toc501534805)

[4.4.5. Kulcskezelés 26](#_Toc501534806)

[4.4.6. Áramellátás 27](#_Toc501534807)

[4.4.7. Klimatizálás 27](#_Toc501534808)

[4.4.8. Tűzvédelem 27](#_Toc501534809)

[**5.** **Kommunikáció és üzemeltetés menedzselése 27**](#_Toc501534810)

[5.1.1. Üzemeltetési eljárásrendek 27](#_Toc501534811)

[**5.2.** **Vírusvédelem 30**](#_Toc501534812)

[5.2.1. Gateway szintű vírusvédelem 31](#_Toc501534813)

[5.2.2. Végponti védelem 31](#_Toc501534814)

[5.2.3. Tartalomszűrés 32](#_Toc501534815)

[**5.3.** **Mentési rend 32**](#_Toc501534816)

[5.3.1. Általános követelmények 32](#_Toc501534817)

[5.3.2. Alkalmazások mentése 33](#_Toc501534818)

[5.3.3. Munkaállomásokon tárolt dokumentumok mentése 33](#_Toc501534819)

[5.3.4. Archiválás kezdeményezése 34](#_Toc501534820)

[5.3.5. Adatok visszaállításának folyamata 34](#_Toc501534821)

[5.3.6. Katasztrófamentés, teljes környezet mentés 34](#_Toc501534822)

[**5.4.** **Hálózatbiztonság 35**](#_Toc501534823)

[5.4.1. Zónák, VLAN-ok kialakítása 35](#_Toc501534824)

[5.4.2. Vezetékes hálózati végpontok 35](#_Toc501534825)

[5.4.3. Vezeték nélküli hálózatok 35](#_Toc501534826)

[**5.5.** **Adattárolás és adattovábbítás szabályai 36**](#_Toc501534827)

[5.5.1. Általános szabályok 36](#_Toc501534828)

[5.5.2. „Dokumentumok” mappa használata 36](#_Toc501534829)

[5.5.3. Fájlszerver használata 36](#_Toc501534830)

[5.5.4. Elektronikus levelezés szabályai 36](#_Toc501534831)

[5.5.5. Internethasználat szabályai 37](#_Toc501534832)

[**5.6.** **Naplózás 37**](#_Toc501534833)

[**5.7.** **Hordozható informatikai eszközök használata 37**](#_Toc501534834)

[**5.8.** **Rendszerfejlesztés 38**](#_Toc501534835)

[**5.9.** **Kriptográfiai védelem 38**](#_Toc501534836)

[**6.** **Hozzáférés-ellenőrzés 38**](#_Toc501534837)

[**6.1.** **Hozzáférés-védelem 38**](#_Toc501534838)

[6.1.1. Általános szabályok 39](#_Toc501534839)

[6.1.2. Rendszerjellemzők dokumentálása 39](#_Toc501534840)

[**6.2.** **Felhasználó kezelés 39**](#_Toc501534841)

[6.2.1. Jogosultságok igénylése 40](#_Toc501534842)

[6.2.2. Jogosultsági igény jóváhagyása, továbbítása 40](#_Toc501534843)

[6.2.3. Felhasználó felvétele 40](#_Toc501534844)

[6.2.4. Jogosultságok módosítása 41](#_Toc501534845)

[6.2.5. Felhasználó kilépése 41](#_Toc501534846)

[6.2.6. Jogosultságok nyilvántartása 41](#_Toc501534847)

[**6.3.** **Kiemelt felhasználói jogosultság kezelése 42**](#_Toc501534848)

[6.3.1. Jogosultság igénylése 42](#_Toc501534849)

[6.3.2. Kiemelt jogosultság használata 42](#_Toc501534850)

[6.3.3. Jogosultság megvonása 42](#_Toc501534851)

[6.3.4. ASP rendszerek jogosultság kezelése 42](#_Toc501534852)

[**6.4.** **Technikai azonosítók kezelése 42**](#_Toc501534853)

[**6.5.** **Felhasználói azonosító és jogosultságok használata 43**](#_Toc501534854)

[6.5.1. Jelszókezelés szabályai 43](#_Toc501534855)

[6.5.2. Superuser és technikai azonosítók jelszavai 43](#_Toc501534856)

[6.5.3. Külső harmadik fél hozzáférés védelme 43](#_Toc501534857)

[6.5.4. Tanúsítványok használata 43](#_Toc501534858)

[6.5.5. A jogosultságok felülvizsgálatának rendje 44](#_Toc501534859)

[**7.** **Nyilvánosan elérhető tartalom 44**](#_Toc501534860)

[**8.** **Információs rendszerek beszerzése és fejlesztése 44**](#_Toc501534861)

[**8.1.** **Fejlesztések biztonsági követelményeinek ellenőrzése 45**](#_Toc501534862)

[**9.** **Az információbiztonsági incidensek kezelése 45**](#_Toc501534863)

[**9.1.** **Jelentési kötelezettség 45**](#_Toc501534864)

[9.1.1. Szerződéses partner jelentési kötelezettsége 45](#_Toc501534865)

[**9.2.** **Eseménykezelő központok jelzése 46**](#_Toc501534866)

[**9.3.** **Bejelentések kezelése 46**](#_Toc501534867)

[**9.4.** **Felhasználók tájékoztatása 46**](#_Toc501534868)

[**9.5.** **Tanulás a biztonsági eseményekből 46**](#_Toc501534869)

[**10.** **A működés folytonosságának irányítása 47**](#_Toc501534870)

[**10.1.** **A működés folytonosság irányításának információbiztonsági szempontjai 47**](#_Toc501534871)

[**10.2.** **Működés folytonossági tervek felülvizsgálta 48**](#_Toc501534872)

[**10.3.** **Működés folytonossági tervek oktatása 48**](#_Toc501534873)

[**11.** **Megfelelőség 48**](#_Toc501534874)

[**11.1.** **Felülvizsgálat, ellenőrzés 48**](#_Toc501534875)

[**11.2.** **Hivatal intézkedési terveinek nyomonkövetése, felülvizsgálata 49**](#_Toc501534876)

[11.2.1. Cselekvési terv 49](#_Toc501534877)

[11.2.2. Kockázatkezelési terv 49](#_Toc501534878)

[**12.** **Jogszabályi kötelezettségek 49**](#_Toc501534879)

[**13.** **Hatályba léptető rendelkezések 51**](#_Toc501534880)

[**Mellékletek 51**](#_Toc501534881)

[**I.** **Biztonsági osztályba sorolás, biztonsági szint 51**](#_Toc501534882)

[**Elektronikus információs rendszerek biztonsági osztályba sorolása 51**](#_Toc501534883)

[**Szervezet biztonsági szintbe sorolása 51**](#_Toc501534884)

[**II.** **Szerepkörök 52**](#_Toc501534885)

[**III.** **Igazolás munkaviszony megszűnésekor 53**](#_Toc501534886)